

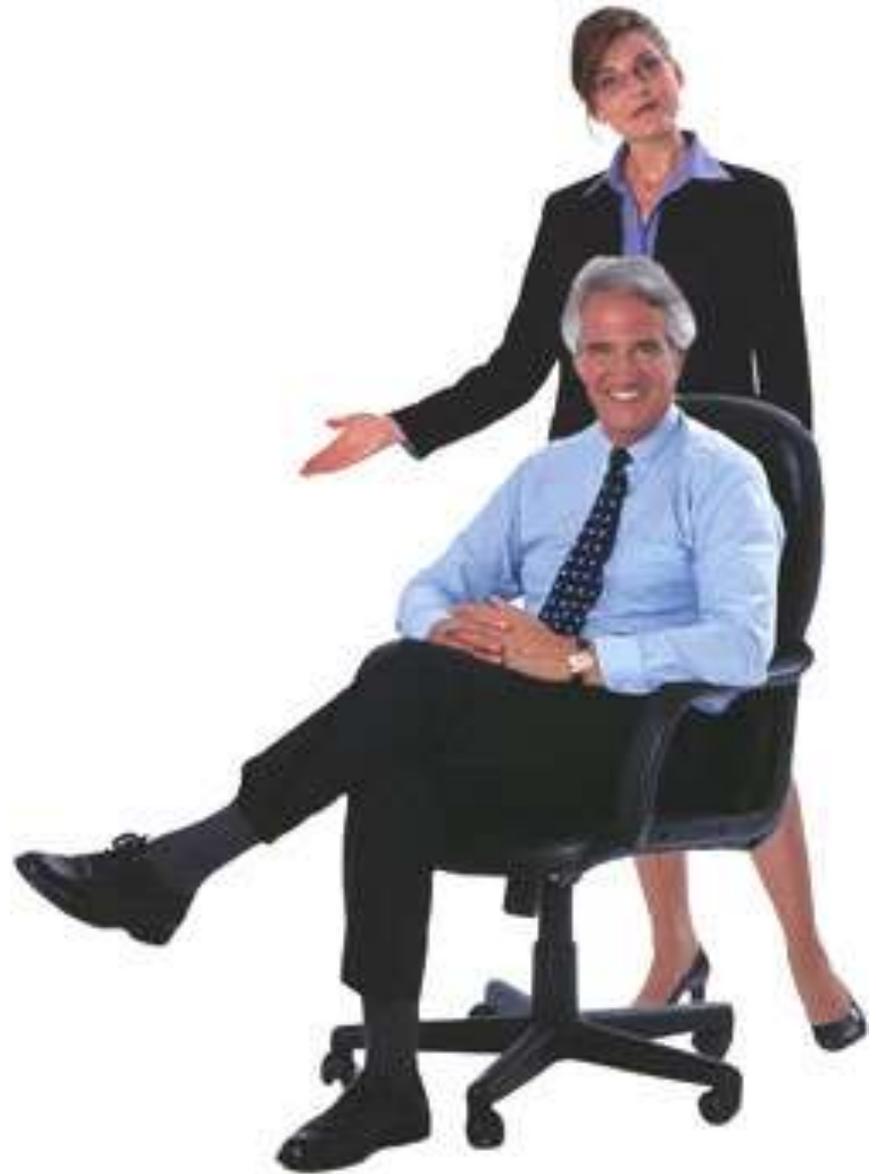
# Менеджер по туризму

*Подготовила Слезева Ирина  
9а класс*



- ▶ С каждым годом число желающих отдохнуть за пределами нашей страны становится все больше. Как туристу выбрать страну, организовать поездку и оформить все необходимые документы? В этих вопросах поможет разобраться менеджер по туризму. Высшим профессионализмом такого специалиста считается расшифровать мечту клиента. Ведь многие люди порой сами не знают, чего хотят. Можно долго рассказывать о достопримечательностях Греции, а человеку, возможно, хочется уехать куда-нибудь подальше и побыть в одиночестве. Важно правдиво рассказать о плюсах и минусах тура, страны, учесть финансовые возможности клиента и предоставить самостоятельный выбор.

- ▶ Работа менеджера по туризму в туристическом агентстве отличается от туроператорской фирмы. В первом случае менеджер в основном оформляет путевки и ведет туристов за руку. В туроператорской фирме коллектив большой. Одни бронируют билеты, места в отелях, другие оформляют визы, третьи готовят рекламные буклеты и продают готовые маршруты турагентствам.



# Плюсы профессии:



- ▶ Туристическая отрасль одна из самых выгодных и перспективных,
- ▶ Возможность побывать во многих странах,
- ▶ Хороший заработок. Хотя доход и зависит от сезона
- ▶ Азарт, обычно в этой области трудятся настоящие фанаты, которые не променяют турбизнес ни на что другое.

# Минусы профессии:

- ▶ Побывав в огромном количестве стран, часто ни одну из них не удастся посмотреть внимательно,
- ▶ Огромная ответственность,
- ▶ Очень нервная работа, постоянно нужно быть в курсе дел отдыхающих: не забыла ли их встречающая сторона, довольны ли питанием, не возникает ли проблем с персоналом или местным населением. Часто взволнованные туристы могут позвонить среди ночи и попросить развеять их сомнения,
- ▶ Большая текучка кадров.





▶ Работа для менеджера по туризму:

- ▶ В туристических агентствах или туроператорских фирмах.

# Личные качества:

- ▶ 70% рабочего времени в туристическом агентстве занимает общение с клиентами. Замкнутый, закомплексованный, неразговорчивый человек не сможет продать ни одной путевки. Нужно быть веселым, внимательным и обаятельным. Профессионал расписывает красоты заморского курорта и умеет слушать клиента.

Очень важно для менеджера уметь оперативно разрешить негативную ситуацию, не теряя при этом рабочего ритма. Ведь проблема одного туриста не должна сказаться на других.



- ▶ Менеджеру необходимы внятная речь, хорошая память, высокая эмоционально – волевая устойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, готовность к разумному риску. Он должен быть смелым, решительным, обязательным, самокритичным, терпеливым, компетентным, иметь чувство юмора и обладать эмпатией.

- ▶ Работа не рекомендуется лицам, страдающим заболеваниями сердечно – сосудистой и нервной систем (гипертоническая болезнь, стенокардия, проявления невротических и истерических реакций), имеющим дефекты речи и физические недостатки.



- ▶ Менеджеру необходима хорошая подготовка в области экономики, права, социальной психологии, психологии труда, управления. Он должен знать трудовое законодательство, закономерности ценообразования, налогообложения, маркетинга, рекламы, технику ведения коммерческих переговоров, организацию производства. Менеджер должен ориентироваться в вопросах занятости, социальной защиты граждан, безопасности труда, конфликтологии, профессионального подбора, владеть навыками общения с людьми. Умение работать на ПК, желательно знание иностранного языка.



Спасибо за  
внимание!

